



Dienstverleningsdocument VieCon

Wij vinden het belangrijk dat u goed op de hoogte bent van alle adviezen en diensten die wij u kunnen aanbieden. In dit document dienstenwijzer kunt u de gewenste informatie terugvinden. Mocht u desondanks toch nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

VieCon
Dromhille 9
3261 TH Oud-Beijerland
Postbus 1620
3260 BC Oud-Beijerland

T 088-2701400
F 088-2701409
E info@viecon.nl

Wie zijn wij?

VieCon is in 2004 opgericht door 2 oud-medewerkers van OLMA. Wij zijn adviseurs op het gebied van hypotheeken, verzekeringen en andere financiële diensten. Wij adviseren huisartsen en medisch specialisten of mensen die daarvoor in opleiding zijn. Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen over welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waar uw verzekering(en) ondergebracht worden.

Wij geven u graag persoonlijk advies op het gebied van:

Levensverzekeringen

Een levensverzekering kunt u afsluiten om het financiële risico bij (vroegtijdig) overlijden voor uw levenspartner(s) en/of kinderen te minimaliseren. Hierbij kan gespaard worden voor uw pensioen (individueel of collectief), een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of andere toekomstige zaken. Voorbeelden zijn: koopsompolis, studieverzekering of een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.

Schadeverzekeringen

Met deze verzekeringen verzekert u materiële zaken tegen diverse vormen van schade. Bijvoorbeeld uw inboedel tegen lekkageschade, uw bedrijf tegen brand, uw auto tegen aanrijdingschade of uw reisbagage tegen verlies. Naast het verzekeren van materiële zaken bieden schadeverzekeringen ook de mogelijkheid u te verzekeren tegen inkomens- of vermogensschade als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, aansprakelijkheidskwesties en rechtszaken. Denk daarbij aan uw zorgverzekering, de aansprakelijkheidsverzekering, de arbeidsongeschiktheidsverzekering en de rechtsbijstandverzekering.

Hypotheeken en praktijkfinancieringen

Bij ons advies over hypotheeken en praktijkfinancieringen krediet zorgen wij ervoor dat de financiering voor de aankoop van uw woning of praktijkpand goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden. Voorbeelden van deze kredieten zijn: hypothecaire lening, woninghypotheeken, praktijkleningen, rekening-courant, etc.

Sparen en betalen (bancaire producten)

Wij inventariseren met u welke bancaire producten u al heeft en begeleiden u bij uw keuze voor bancaire producten. Zo helpen wij u bijvoorbeeld met het invullen van het inventarisatieformulier voor uw beleggingen.

Financiële planning

Financiële planning is een adviestraject waarbij planning van inkomen, vermogen en overdracht van vermogen naar de volgende generatie aan de orde komen. Wij geven u inzage in de vraag of uw persoonlijke financiële doelstellingen bereikt kunnen worden met de huidige voorzieningen, welke vermogens- en inkomensrisico's worden gelopen en welke voorzieningen getroffen kunnen worden om de doelstellingen met aanvaardbare risico's te behalen.

Internet

Wij adviseren u graag persoonlijk. Zeker als het gaat om complexe zaken als uw pensioen, inkomenszekerheid of hypotheek. Schadeverzekeringen kunt u echter heel eenvoudig zelf, zonder ons advies, via www.viecon.nl afsluiten. Daartoe bieden wij u zoveel mogelijk informatie, maar u dient zelf te bepalen of het product voldoet aan uw eisen en wensen. De geboden informatie mag nimmer worden opgevat als persoonlijk advies. U bent zelf verantwoordelijk voor uw schademeldingen en dergelijke. Wanneer u niet tevreden bent over onze online dienstverlening, kunt u op www.viecon.nl een klachtenformulier invullen.

Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor u als klant. Ons kantoor is op werkdagen bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. Ook voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen. Wij komen dan bij u thuis of op de praktijk.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij zijn wel afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade niet of niet geheel te vergoeden.

Om ons advies goed onderbouwd en compleet te maken, is het belangrijk dat u ons op de hoogte stelt van eventueel elders lopende verzekeringen. Ook wanneer uw persoonlijke situatie wijzigt (door bijvoorbeeld samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden van partner, relevante wijzigingen in uw inkomen, verhuizing/verbouwing), of andere zaken die van invloed zijn op uw verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u deze aan ons doorgeeft.

Hiermee stelt u ons in staat uw polissen aan uw nieuwe situatie aan te passen. In geval van twijfel kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen. Wij onderhouden in principe voor u de contacten met de verzekeraars. Wanneer u onverhoopt toch (mondeling of schriftelijk) met de verzekeraar in contact komt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wij vragen u de gegevens uit de rechtstreeks ontvangen stukken te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Premiebetalingen

Premiebetalingen geschieden via incasso door VieCon of door de verzekeraar. Bij iedere polis wordt aangegeven welke methode gebruikt gaat worden inzake de betaling. Ook als er kosten gemoeid zijn met de periodieke premiebetalingen, dan wordt u daarover vooraf ingelicht.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig voldoet. Indien u niet op tijd betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren uit te keren. Ook kunnen de dan nog openstaande premietegoeden alsnog gerechtelijk worden geïncasseerd. De bijkomende kosten worden dan bij u in rekening gebracht. Kijk voor meer details in de betreffende polisvoorwaarden. Wanneer u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke premierestitutie, zullen wij namens u in overleg treden met de verzekeraar.

Onze relatie met verzekeraars

VieCon is ongebonden en onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij u in vrijheid kunnen adviseren over premies en voorwaarden van de financiële producten van meerdere verzekeraars. Wij werken echter niet met alle verzekeraars samen. Op uw verzoek geven wij graag aan met welke verzekeraars wij samenwerken.

Onze beloning

De beloning voor onze dienstverlening aan u spreken we graag van te voren met u af. Zodoende kunnen zich achteraf geen verrassingen voordoen over de wijze waarop wij worden beloond danwel de hoogte van onze verdiensten. Wij hebben ervoor gekozen de volgende beloningsvormen te hanteren bij onze dienstverlening.

Voor de advisering over en beheer van zogenaamde niet-complexe producten (schadeverzekeringen, uitvaartverzekeringen en zuivere risicoverzekeringen) ontvangen wij provisie die door de verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. Er wordt daarvoor door ons niets aan u in rekening gebracht. De provisie bestaat uit een percentage van de door u te betalen premie. Dit percentage varieert van 5% tot 20%.

Voor de bemiddeling van zogenaamde complexe producten brengen wij u rechtstreeks een vooraf afgesproken (vaste) prijs in rekening. Wij onderscheiden de volgende complexe producten:

- Aflossingsvrije hypotheek € 2.950,- (maximaal 1% van de hypotheek)
- Hypotheken met een aflossingscomponent € 4.450,- (maximaal 1,5% van de hypotheek)
- Losse kapitaals-/spaar-/beleggingsverzekeringen € 1.500,-
- Losse spaar-/beleggingsrekeningen € 1.500,-

Voor 2^e hypotheek geldt een minimumtarief van € 1.250,-.

Bij de bemiddeling van complexe producten geldt in de regel dat de verzekeraar een provisie uitbetaalt aan de bemiddelaar. Deze provisie zal door ons volledig worden ingebracht in de hypotheek en/of verzekering. In veruit de meeste gevallen levert u dit een aanzienlijk voordeel op.

Voor inhoudelijke wijzigingen van zogenaamde complexe producten brengen wij een vast bedrag van € 250,- exclusief BTW in rekening. Dit geldt niet bij wijzigingen van zuiver administratieve aard en in geval van overlijden van een van de polishouders of verzekerden.

De wet verbiedt maatschappijen om ons als financieel dienstverlener omzetbonussen te geven.

Onze kwaliteit

Voor het verlenen van financiële diensten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) beschikken wij als VieCon over de vereiste vergunning. Het nummer van onze vergunning is 12015649. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website www.minfin.nl/wft. Verder zijn wij aangesloten bij één of meer organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Onze assurantieadviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Dit geeft u extra zekerheid.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Uiteraard zullen deze gegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Wij zijn als kantoor bij de volgende instellingen verplicht of vrijwillig aangemeld:
Autoriteit Financiële Markten (AFM) registratienummer 12015649 | www.afm.nl;
Kamer van Koophandel (KvK) dossiernummer 24495974 | www.kvk.nl;
Stichting Financiële Dienstverlening (St. FD) | www.stfd.nl;
Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) | www.kifid.nl;
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij BAVAM | www.bavam.nl.

Ook zijn een of meerdere van onze adviseurs ingeschreven in de volgende registers:
Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) | www.seh.nl;

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met VieCon te beëindigen. U kunt uw verzekeraar verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook kunnen wij het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Totdat u bent overgeschreven naar een andere adviseur, ligt de zorgplicht bij ons. Hierdoor blijven uw lopende verzekeringen in stand.

Klachten?

Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening, vinden wij dat uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u ons dat laat weten, zodat we serieus werk van uw klacht kunnen maken. Indien u een klacht heeft over onze werkwijze, over de verstrekte informatie, of over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Na ontvangst én registratie van uw klacht nemen wij binnen drie werkdagen contact met u op. Alle klachten worden onder de verantwoording van de directie van VieCon behandeld. Wilt u nadere informatie over onze klachtenprocedure, dan kunt u deze bij ons opvragen. Wanneer wij gezamenlijk niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u ook terecht bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

T 0900-3552248
E info@kifid.nl
I www.kifid.nl

Tevens kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter.

Wij hopen u middels dit dienstverleningsdocument voldoende geïnformeerd te hebben over de adviezen en diensten die wij u kunnen bieden. Mocht u desondanks toch nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

VieCon
Dromhille 9
3261 TH Oud-Beijerland
Postbus 1620
3260 BC Oud-Beijerland

T 088-2701400
F 088-2701409
E info@viecon.nl