

BIJZONDERE VOORWAARDEN DOORLOPENDE (DUBBEL-ZEKER) ANNULERINGSVERZEKERING

P-AVD08

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden.
De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in deze voorwaarden nader omschreven.

INHOUD

Artikel 1.	Bijzondere begripsomschrijvingen	1
Artikel 2.	Doel en omvang	1
Artikel 3.	Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	1
Artikel 4.	Geldigheid en dekking per reis	1
Artikel 5.	Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur	1
Artikel 6.	Het betalen of terugkrijgen van premie	1
Artikel 7.	Verzekerd bedrag	1
Artikel 8.	Verzekerde gebeurtenissen	1
Artikel 9.	Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	2
Artikel 10.	Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis	2
Artikel 11.	Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis	2
Artikel 12.	Vergoeding in verband met vertraagd vertrek	2
Artikel 13.	Elders verzekerde reisgenoot	2
Artikel 14.	Bijzondere verplichtingen in geval van schade	2
Artikel 15.	Bijzondere uitsluiting	2
Artikel 16.	Herziening van premie en voorwaarden	2
Artikel 17.	Samenloop van verzekeringen	2

Artikel 1. Bijzondere begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

Reis	:	geboekt vervoer en/of verblijf.
Reissom	:	het totaal van voor aanvang van de reis verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
Annulering	:	het afzien van de reis.
Annuleringskosten	:	verschuldigde (gedeeltelijke) reissom of overboekingskosten in geval van annulering van de reis.

Artikel 2. Doel en omvang

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in artikel 10 t/m 13 tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- 2.1. **annulering** van de reis;
- 2.2. het af- en onderbreken van de reis;
- 2.3. vertraging van het vertrek van de reis;

indien dit voor **verzekerde** het directe gevolg is van één van de in artikel 8 genoemde verzekerde gebeurtenissen.

Artikel 3. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 3.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn.
- 3.2. Na verloop van de in de polis genoemde termijn wordt de verzekering geacht stilzittend, telkens voor een periode van twaalf maanden, te worden voortgezet tenzij ófwel **verzekeringnemer** de verzekering uiterlijk 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan de **Maatschappij** heeft opgezegd, ófwel de **Maatschappij** de verzekering uiterlijk 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan **verzekeringnemer** heeft opgezegd.
- 3.3. Indien de **Maatschappij** uitkering of schadevergoeding heeft geweigerd omdat door **verzekerde** of zijn rechtverklarende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt (zie de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden) dan is de **Maatschappij** gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval eindigt de verzekering 14 dagen na de datum van opzegging.
- 3.4. De **Maatschappij** is niet gerechtigd de verzekering op te zeggen anders dan in artikel 3.2 en 3.3 en in de Algemene Voorwaarden wordt bepaald, behoudens indien door **verzekeringnemer** of **verzekerde** is gehandeld met het opzet tot misleiding van de **Maatschappij**. In dat geval zal de **Maatschappij** de verzekering schriftelijk aan **verzekeringnemer** opzeggen en eindigt de verzekering op de door de **Maatschappij** in de opzegging vermelde datum.
- 3.5. De verzekering eindigt automatisch zodra **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt.
- 3.6. De verzekering eindigt automatisch zodra **verzekerde** is overleden.

Artikel 4. Geldigheid en dekking per reis

- 4.1. De verzekering is alleen geldig voor reizen geboekt binnen de geldigheidsduur van de verzekering of binnen 7 dagen voor aanvang van de geldigheidsduur van de verzekering.
- 4.2. Voor elke reis vangt de dekking onder deze verzekering aan op de boekingsdatum en eindigt direct na de op het boekingsformulier vermelde einddatum van de reis of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd v.c. wordt afgebroken.
- 4.3. Indien een geannuleerde reis niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen dan is de dekking voor die reis definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze **annulering** doen niet alsnog recht op vergoeding ontstaan.
- 4.4. Indien de geldigheidsduur van de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met het einde van de geldigheidsduur van de verzekering.

Artikel 5. Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur

De verzekering is geldig voor **privéreizen** met bestemmingen over de gehele wereld en een maxi-

male reisduur van 180 dagen. Onder deze verzekering worden als **privéreizen** ook verstaan reizen waarbinnen door **verzekerde** cursussen worden gevolgd of vrijwilligerswerk wordt verricht, echter uitsluitend indien de te verrichten werkzaamheden van commerciële, administratieve of toezicht-houdende aard zijn, niet uit hoofde van het beroep of de functie van **verzekerde** gemaakt worden en een maximale reisduur hebben van 60 dagen. Voor het overige is deze verzekering niet geldig voor **zakereizen**.

Artikel 6. Het betalen of terugkrijgen van premie

- 6.1. **Verzekeringnemer** is verplicht de premie en eventuele kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling aan de **Maatschappij** of aan een door haar aangestelde agent te voldoen uiterlijk op de datum waarop de verzekering c.q. de premietermijn aanvangt. Indien het verschuldigde bedrag niet wordt voldaan binnen 30 dagen na de datum waarop het in rekening is gebracht, zal de **Maatschappij** tot aanmaning overgaan en is de **Maatschappij** gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van het volledige voor de looptijd van de verzekering verschuldigde bedrag blijft te allen tijde bestaan. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele wettelijke rente en incassokosten, door de **Maatschappij** of haar agent is ontvangen. Gedurende de periode dat de dekking is opgeschort kunnen aan de verzekering geen rechten worden ontleend.
- 6.2. Behoudens het bepaalde in artikel 3.3, 3.5 en 3.6 en in geval van beëindiging van de verzekering door de **Maatschappij** conform hetgeen bepaald wordt in de Algemene Voorwaarden zal de **Maatschappij** nimmer restitutie van premie verlenen.

Artikel 7. Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reissom zoals die op het boekingsformulier staat, echter met het maximum dat op het dekkingoverzicht van de afgesloten doorlopende reisverzekering of op de polis wordt vermeld. De **Maatschappij** vergoedt per polis per jaar maximaal het op het dekkingoverzicht van de afgesloten doorlopende reisverzekering of op de polis vermelde bedrag voor alle **verzekerden** samen.

Artikel 8. Verzekerde gebeurtenissen

De **Maatschappij** verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding, als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 8.1. Als **verzekerde** is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na **annulering** medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
- 8.2. Als een familielid van **verzekerde** in de 1^o of 2^o graad is overleden, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.
- 8.3. (**Zorgplichtclausule 1^o graad**) als een familielid van **verzekerde** in de 1^o graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van **verzekerde** behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen.
- 8.4. Als een niet meereizend gezinslid van **verzekerde** onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- 8.5. In geval van operatie van **verzekerde** in verband met transplantatie van een donororgaan.
- 8.6. Als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van **verzekerde** in Nederland of het bedrijf in Nederland waar **verzekerde** werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is.
- 8.7. In geval van schade aan het verblijf van **verzekerde**, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van **verzekerde** aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt.
- 8.8. In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van **verzekerde**, waardoor het voorgenomen verblijf van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is.
- 8.9. In geval van zwangerschap van **verzekerde**, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- 8.10. Als **verzekerde** onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en **verzekerde** een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- 8.11. Als het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de bestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.
- 8.12. Als **verzekerde**, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlaten, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 6 maanden of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de reis.
- 8.13. Als **verzekerde** verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- 8.14. Als **verzekerde** om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis verplicht is.
- 8.15. Als **verzekerde** onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf

- tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat **verzekerde** een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- 8.16. In geval van definitieve ontwijding van het huwelijk van **verzekerde** waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijding van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van boeken van de reis. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na **annulering** ingediend te zijn.
- 8.17. In geval van het onverwacht niet krijgen van een voor **verzekerde** noodzakelijk visum, tenzij **verzekerde** het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd.
- 8.18. Indien het huisdier van **verzekerde** (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. In geval van **annulering** dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.
- 8.19. In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van **verzekerde** op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat **verzekerde** onmiddellijk na het vooraf ter plaatse aangifte bij de politie-autoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.20. In geval van vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, op de heenreis vanuit Nederland waardoor **verzekerde** later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld.

Onderstaande gebeurtenis is uitsluitend meeverzekerd indien de hiervoor geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit de polis.

- 8.21. **Zaakwaarnemersclausule:** Als een niet meereizend persoon van wie naam, geboortedatum en beroep vermeld zijn op de polis de zaak niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 8.1 en 8.2, waarbij in plaats van "**verzekerde**" gelezen dient te worden "de opgegeven zaakwaarnemer".

Artikel 9. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde reis bij de **Maatschappij** zijn verzekerd op een annuleringsverzekering.

Artikel 10. Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis

Als **verzekerde** de reis moet **annuleren** door een gebeurtenis uit artikel 8.1 t/m 8.19 en 8.21, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan **verzekerde** en zijn meereizende **gezinsleden**, alsmede **ofwel** aan maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**) **ofwel** aan maximaal 6 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**):

- 10.1. de aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder verschuldigde **annuleringskosten**. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was;
- 10.2. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale **annulering** overbodig wordt;
- 10.3. de eventuele verhoging van de oorspronkelijke **reissom** bij gedeeltelijke **annulering** van hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle **verzekerden** annuleren, met dien verstande dat nimmer meer wordt vergoed dan de kosten die bij **annulering** in rekening zouden worden gebracht.

Artikel 11. Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis

11.1. AF- OF ONDERBREKING VAN DE REIS

Als **verzekerde** vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit artikel 8.1 t/m 8.8 en 8.21 vergoedt de **Maatschappij**:

- a. Indien de "Doorlopende Annuleringsverzekering" is afgesloten:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de medereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: Een verhoudingsgewijze vergoeding over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), op basis van het verzekerde bedrag en de voorgenomen reisduur. De **Maatschappij** vergoedt nooit meer dan 90 dagen. Als **verzekerde** een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.
- b. indien de "Doorlopende Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de medereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: Het gehele verzekerde bedrag. Als **verzekerde** een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.

In tegenstelling tot het in artikel 11.1.b bepaalde geldt:

- als **verzekerde** voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor **verzekerde** en alle **gezinsleden/reisgenoten** die in het privé-motorrijtuig (mee)rijden..
- in geval van overlijden van **verzekerde** bestaat er recht op vergoeding voor de meereizende **gezinsleden**, én **ofwel** voor maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**) **ofwel** voor maximaal 6 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**).

11.2. ZIEKHUISOPNAME TIJDENS DE REIS

Als **verzekerde** tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven vergoedt de **Maatschappij**:

- a. Indien de "Doorlopende Annuleringsverzekering" is afgesloten:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de medereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.1.a. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is in dit geval sprake indien **verzekerde** minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.

- b. Indien de "Doorlopende Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten en **verzekerde** langer dan 72 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de medereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: het gehele **verzekerde** bedrag.

Bij ziekenhuisopname korter dan 72 uur betaalt de **Maatschappij** de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.2.a.

Artikel 12. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek

Als bij een reis van langer dan 3 dagen vertraging (als omschreven in artikel 8.20) optreedt bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming, betaalt de **Maatschappij** een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het verzekerde bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging : 1 dag vergoeding
- 20 tot 32 uur vertraging : 2 dagen vergoeding
- 32 uur vertraging of meer : 3 dagen vergoeding

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- a. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- b. het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek uit Nederland naar de eerste reisbestemming, zoals beschreven in artikel 8.20.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.

Artikel 13. Elders verzekerde reisgenoot

Tevens wordt vergoeding verleend conform artikel 10 of 11, indien er sprake is van een onder deze verzekering verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** verzekerde **reisgenoot** is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen- en terug zou reizen, en **verzekerde** voor deze kosten gedekt zou zijn indien de **reisgenoot** verzekerd zou zijn geweest bij de **Maatschappij**. De getroffen **reisgenoot** moet een eigen geldige annuleringsverzekering hebben die geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

Artikel 14. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverrijgende(n) het volgende doen:

- 14.1. Bij (mogelijke) **annulering** van de reis dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- 14.2. Het volledig ingevulde en ondertekende schadeformulier plus het originele boekingsformulier binnen 14 dagen na **annulering** c.q. na afloop van de reis aan de **Maatschappij** doen toekomen.
- 14.3. Toestaan dat de dringende noodzaak tot **annulering**, dan wel af- of onderbreking van de reis ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**.
- 14.4. Aan de **Maatschappij** het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de **Maatschappij** noodzakelijk acht.
- 14.5. Indien de **Maatschappij** dit noodzakelijk acht, een bezoek te brengen aan een door de **Maatschappij** in te schakelen controle-arts. Indien **verzekerde** om medische redenen zijn/haar reis moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 15. Bijzondere uitsluiting

Deze verzekering biedt geen dekking als bij het boeken van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.

Artikel 16. Herziening van premie en voorwaarden

Indien de **Maatschappij** haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziert en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe premie en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste contractsvervaldatum na de invoering van de wijziging. De **Maatschappij** zal van deze aanpassing melding maken aan **verzekeringnemer**. Indien **verzekeringnemer** de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de **Maatschappij** schriftelijk aan de **Maatschappij** kenbaar te maken. De verzekering eindigt dan op de op de polis vermelde contractsvervaldatum om 00.00 uur.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door **verzekeringnemer** geldt niet indien:

- a. de herziening voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. niet ten nadele van de **verzekeringnemer** of de tot vergoeding/uitkering gerechtigde is.

Artikel 17. Samenloop van verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.